



სამედიცინო დაწესებულებების ზედამხედველობის ეფექტიანობის აუდიტი

სოციალური სფეროს აუდიტის დეპარტამენტი

რა შეისწავლა აუდიტმა

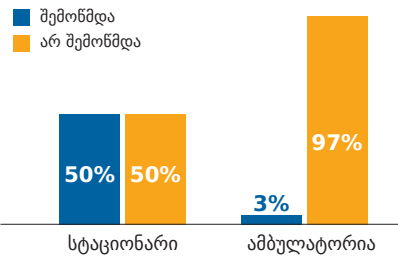


სამედიცინო
დაწესებულებების
ზედამხედველობის
პროცესი

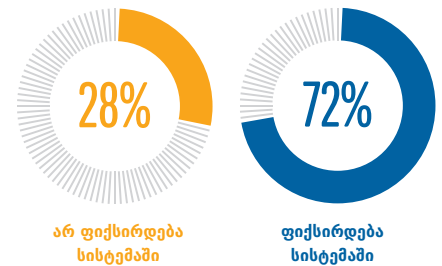
რა მიგნებები აქვს აუდიტს

არსებული მექანიზმები არ არის საკმარისი სამედიცინო დაწესებულებების
სრულყოფილი ზედამხედველობისთვის

სააგენტოს მიერ 2022-2023 წლებში
სამედიცინო დაწესებულებების
დაფარვა

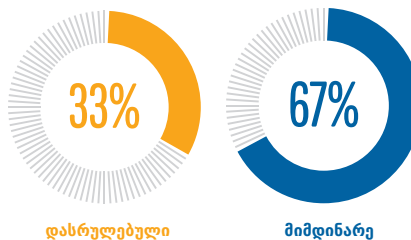


ინფორმაცია რეგისტრირებული
სტომატოლოგიური კლინიკების
შესახებ



პაციენტების
განცხადებებზე
რეაგირება

განცხადებების/საჩივრების
შესწავლის სტატუსი
2022-2023 წლებში



მოქალაქეთა საჩივრები,
მნიშვნელობის და
პრიორიტეტულობის მიხედვით, არ
არის კლასიფიცირებული

საჩივრების
განხილვა შემთხვევათა
48%-ში
გაგრძელდა 1-დან 3 წლამდე
პერიოდში

გაიცა რეკომენდაციები, რომლის განხორციელების შედეგად

- ▶ გაუმჯობესდება მაღალრისკიან სამედიცინო დაწესებულებებზე ზედამხედველობის პროცესი
- ▶ შემუშავდება სამედიცინო დაწესებულებების საერთაშორისო სტანდარტებით შეფასების მეთოდოლოგია
- ▶ გაუმჯობესდება სამედიცინო დაწესებულებების საქმიანობის შესახებ ინფორმაციის მიღების მექანიზმი
- ▶ დაინერგება მოქალაქეთა საჩივრებისა და განცხადებების კლასიფიკაციის მექანიზმი